

Если коммунальные услуги предоставлены с перерывами, превышающими установленную продолжительность, необходимо обратиться в ресурсоснабжающую организацию с письменным заявлением и приложением имеющихся доказательств.

Плата за коммунальные услуги при их предоставлении с перерывами, превышающими установленную продолжительность, должна быть уменьшена в порядке, установленном Правительством РФ (ч. 4 ст. 157 ЖК РФ; пункт 98 раздел IX Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354).

В случае отказа в перерасчёте жалобы рассматриваются Службой строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, 333) либо органами прокуратуры.

Также заявитель вправе обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.

В случае выявления нарушений нормативного уровня или режима обеспечения населения коммунальными услугами, ресурсоснабжающая организация может быть привлечена к административной ответственности по ст. 7.23 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.



# ПАМЯТКА

**Когда считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушением**

Прокуратура Ужурского района  
2024 г.

## Когда считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушением

(Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

### Если отключили холодную воду

**4 часа**

единовременно при авариях в централизованных сетях



### Если отключили электричество

**24 часа**

при наличии 1 источника питания

и

**2 часа**

при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания

### Если отключили горячую воду

**4 часа**

единовременно,  
при авариях на тупиковой  
магистрале-24 часа

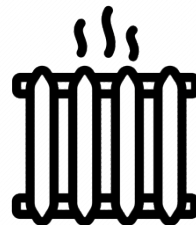


### Если отключили газ

Допустимая продолжительность перерыва в газоснабжении должна быть не более **4 часа** единовременно

### Если отключили отопление

продолжительность перерыва предоставления коммунальной услуги должна быть не более **4 часов** единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 до +10 С



### Водоотведение

Прием, транспортировка и очистка сточных вод с использованием централизованной системы водоотведения **4 часа** единовременно